

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Naturalpremium-shop.com

## 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage aller Leistungen, Verträge, Angebote und Dienstleistungen des Verkäufers. Gültig für Online sowie Offline- Geschäfte des Verkäufers. Eine Abweichung der Geschäftsbedingungen muss zuvor schriftlich erteilt werden. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen gelten zwischen dem Verkäufer und Käufer.

## 2. Vertragsabschluss, Angebote, Preise, Vertragspartner

Sofern nicht anders vermerkt, sind alle Preise der Preisliste freibleibend. Ausschlaggebend ist die Auftragsbestätigung / Preise des Verkäufers. Händler alle im Händlershop angebotenen Produkte sind exklusive Mehrwertsteuer angegeben. Für Endkunden / Verbraucher ist die Mehrwertsteuer im Preis enthalten. Kaufvertrag: Wenn Sie über den Bestellbutton das Angebot im Warenkorb bestätigen ist dieses ein bindender Kaufvertrag. Sie erhalten umgehend nach Kauf eine Bestätigung per E-Mail. Es steht dem Verkäufer frei die Preise jederzeit zu ändern und anzupassen.

## 3. Lieferung und Versandkosten

Es werden, soweit nicht anders angegeben, Versandkosten berechnet diese richten sich nach Gewicht des Auftrages und können individuell variieren, dies erfahren sie vor Abschluss des Kaufes. Bei Onlineverträgen wird die Ware erst nach Eingang des gesamten Rechnungsbetrages auf unser Konto versandt. Wir liefern nur in die EU. Es werden die Pakete mit den üblichen Versandkosten, nach Gewicht, der österreichischen Post verrechnet. Bei Bestellungen außerhalb von Österreich werden zusätzlich Gebühren verrechnet. Die Pakete nach Deutschland werden jeden Donnerstag in Deutschland aufgegeben. Genaue Angaben von Lieferzeiten und Preise auf Anfrage. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen oder Teilrechnungen berechtigt. Transportschäden / Mängel / Fehlende Ware ist unverzüglich (24 Stunden) nach Erhalt der Ware an Kräuter Lötsch zu melden, ansonsten können keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden. Transportschäden sind bei der überbringenden Spedition / Post detailliert zu vermerken und / oder das Paket direkt zu returnieren. Nähere Info zu den Versandangaben finden Sie in den Angeboten der jeweiligen Produkte.

## 4. Gewährleistung, Garantien und Haftung

Bei unvollständiger Lieferung oder wenn offensichtliche Schäden oder Mängel an der abgelieferten Ware sind, ist für den gesetzlichen Gewährleistungsanspruch innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware schriftlich beim Verkäufer zu reklamieren. Ansonsten verfällt jeglicher Anspruch auf Schadensersatz. Schadensansprüche, die aufgrund unsachgemäßen Umgangs oder durch äußere Einflüsse entstanden sind, sind von jeglicher Gewährleistung, Haftung, Garantie oder Schadenersatz ausgenommen. Bei unsachgemäßem Umgang mit den Produkten (falsche Lagerung, Feuchtigkeit...) so erlischt jeglicher Anspruch auf Gewährleistung. Bei Schadhafter Ware oder bei Verschulden des Verkäufers ist Kräuter Lötsch in jedem Fall berechtigt Ersatz zur Beseitigung des Schadens zu liefern. Darüber hinaus sind Gewährleistungsansprüche, Schadenersatzforderungen oder entgangene Gewinnforderungen des Käufers ausgeschlossen. Kräuter Lötsch übernimmt keine Haftung für den unsachgemäßen Gebrauch der Produkte. Es wird keine Haftung, für Schäden im Zusammenhang mit Produkten / Aufstellern / Regalen / Präsentationen oder der zur Verfügung gestellten Warendisplays beim Kunden, übernommen. Es sind bei Inverkehrbringung der Produkte die spezifischen Gesetze im jeweiligen Land zu beachten und einzuhalten, der Kunde / Auftraggeber ist allein für die Verkehrsfähigkeit der Produkte und deren Werbematerial verantwortlich. Es wird keine Haftung für Aussagen, Informationen, Rezepten, Wirkungen, die an Dritte gemacht werden, übernommen. Beim

Kauf erklärt der Käufer, dass er allein dafür verantwortlich, dass es sich bei den Produkten um kein Arzneimittel, sondern um Lebensmittel oder Pflanzlichen Rohstoff handelt. Der Käufer ist weiters für die Verkehrs Fähigkeit der Produkte als Lebensmittel oder Pflanzlichen Rohstoffs verantwortlich. Jegliche Schadenersatzansprüche infolge falscher Kennzeichnung, Etikettierung, Beschreibung, Informationen oder ähnliches sind ausgeschlossen.

#### 5. Bezahlung, Zahlungskonditionen

##### Vorkasse

Bei Online Kauf per Vorkasse senden wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und versenden / liefern die Ware erst nach Zahlungseingang.

##### Paypal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Bezahlservice von Paypal. Sie bezahlen keine Zusätzlichen Gebühren. Infos unter:

[https://www.paypal.com/at/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/at/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=de_DE)

##### Kreditkarte

Nach Abschluss Ihrer Bestellung erfolgt die Belastung der Kreditkarte

##### Stripe

Sofortüberweisung <https://www.klarna.com/at/agb/>

#### 6. Widerrufsrecht, Wiederrufsformular, Widerruf, Warenrücksendungen

Mitteilung des Widerrufs innerhalb der Frist einreichen.

Folgen: Bei Widerruf, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Gebühren für Spezialaufträge, Expressversand, usw.), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dieselben Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben. Wir können jedoch die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware im Haus haben. Sie haben die Waren binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an Naturalpremium-shop, e.U. Moritz Lötsch, Maierhof 1, 4725 St.Aegidi, Österreich zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Sie tragen die Kosten für einen etwaigen Wertverlust, wenn diese in Beschaffenheit, Eigenschaften durch Ihren unsachgemäßen Umgang zustande kommen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde

#### 7. Anwendbares Recht

Es wird ausschließlich österreichisches Recht angewendet. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kräuter Lötsch, ansonsten die gesetzlichen Bestimmungen. Sollten einzelne Bestimmungen nicht anwendbar sein, werden die sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht

berührt. Für Verbrauchergeschäfte laut KSchG sind diese AGB wirksam, wenn diese dem KSchG Bestimmungen nicht widersprechen.

#### 8. Werbung, Werbematerial

Werbung, Prospekte, Plakate werden zum Selbstkostenpreis abgegeben. Wir übernehmen keine Garantie für den Inhalt der Werbematerialien, Vorträgen, Beipacktexte, Kataloge, Texte, Aussagen, ... Der Verwendung dieser erfolgt auf eigene Gefahr des Käufers. Wir übernehmen keine Haftung über die wettbewerbsrechtliche Unbedenklichkeit der Werbematerialien. Der Käufer erklärt sich bereit die Werbematerialien auf eigenes Risiko zu verwenden, der Verkäufer wird von sämtlichen Ansprüchen freigestellt die dadurch geltend gemacht werden können. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch die Benützung von Werbematerial entsteht. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden an Computeranlagen falls diese durch z.B.: Viren oder äußere Einflüsse Schaden nehmen. Werbematerialien, Prospekte, Aufsteller usw., ... sind geistiges Eigentum der Firma Kräuter Lötsch und dürfen nicht abgeändert, überklebt, beschädigt oder abgewandelt werden. Kopieren sowie Nachdrucken der Werbematerialien oder an Dritte abgeben ist verboten.

#### 9. Datenschutz

Wir nehmen Datenschutz sehr ernst, daher möchten wir sie wissen lassen welche Daten wir erheben sowie wir diese verwenden. Informationen dazu finden Sie auf unserer Datenschutzerklärung.

#### 10. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort im kaufmännischen Verkehr, sowie alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten, ist Schärding. Der Verkäufer ist auch berechtigt am Hauptsitz des Käufers zu klagen.

#### 11. Disclaimer

Wir sind bemüht unsere Angaben so aktuell, richtig und vollständig anzubieten, nichts desto trotz kann es passieren das Fehler auftreten. Wir können keine Garantie für die Vollständigkeit und Richtigkeit sowie inhaltliche Fehler der Webseite übernehmen. Wir behalten uns das Recht vor jederzeit Änderungen an Produkten und Preisen vorzunehmen oder den Betrieb einzustellen. Wir sind nicht zur Aktualisierung der Webseite verpflichtet, Benutzung und Registrierung sowie Anmeldung erfolgen auf eigene Gefahr des Benutzers. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit der Webseite von Kräuter Lötsch entstehen. Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für den Inhalt Dritter oder auch über entstandene Schäden externe Links Dritter.

#### 12. Produktinformation

Alle allgemeinen Informationen oder die Angaben auf der Webseite über Wirksamkeit, Anwendung und Einnahme erfolgt nach bestem Wissen und ist unverbindlich. Wir übernehmen keine Gewähr für den Inhalt, Vollständigkeit und die Richtigkeit der Informationen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die im Zusammenhang mit dem empfohlenen Gebrauch direkt oder indirekt ergeben. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich sich ärztlichen Rat zur Wirkung, Wechsel- und Nebenwirkungen sowie Allergien und Kreuzkontaminationen der jeweiligen Produkte einzuholen.

#### 13. Haftungsausschluss, Urheberrecht

Alle auf dieser Homepage dargebotenen Illustrationen, Fotos, Texte Gestaltungselemente, Logos, Grafiken, Bilder und ähnliches sind im Copyright von Kräuter Lötsch. Verwendung ist nur nach schriftlicher Bestätigung erlaubt.

#### 14. Weiteres

Alle Preislisten und alle Geschäftsunterlagen sind streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte oder Unbefugte weiterzugeben, veröffentlichen oder duplizieren. Missbrauch wird zur Anzeige gebracht. Alle Irrtümer vorbehalten. Unsere Produkte dürfen weder umgefüllt, verändert oder wieder befüllt werden. Bei Nutzung des Internets für den Verkauf ist eine schriftliche Zusatzgenehmigung von Kräuter Lötsch notwendig. Mit Ihrem Kauf akzeptieren Sie diese AGB. Falls wir Änderungen der AGB vornehmen oder anzupassen können Sie innerhalb von 10 Tagen schriftlich widersprechen.

Naturalpremium-shop.com, 17.11.2020